

Stiftung Charité Karlplatz 7 10117 Berlin

BÜRO BERLIN
Karlplatz 7
10117 Berlin
Tel +49 (0)30.450 570 - 509
Fax +49 (0)30.450 7570 - 959
info@stiftung-charite.de
www.stiftung-charite.de

ANSPRECHPARTNER
Andrea Schmalz
Tel. +49 (0)30.450 570 - 508
schmalz@stiftung-charite.de

**Einladung zur CHARITÉ MANAGEMENT LECTURE
am Dienstag, den 26. September 2017**

Berlin
28. August 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit dem Jahr 2000 sind die zur Versorgung gesetzlich versicherter Patienten zugelassenen Krankenhäuser dazu verpflichtet, ein internes Qualitätsmanagement zu implementieren. Inzwischen kann fast jedes zweite Krankenhaus eine Zertifizierung im Qualitätsmanagement vorweisen, Tendenz steigend. Gutes Qualitätsmanagement in Krankenhäusern zeichnet sich dabei durch die Optimierung aller organisatorischen Maßnahmen, die zu einer messbaren Verbesserung in der Prozessqualität führen, aus. In den Mittelpunkt werden dabei - in betriebswirtschaftlicher Ausrichtung - die Anforderungen der „Kunden“ gerückt.

Welche Folgen hat diese Herangehensweise für die Funktionalität der knapp 2.000 deutschen Krankenhäuser mit stationärer Versorgung? Lassen sich Erfahrungen zur Kundenzufriedenheit aus der Industrie 1:1 auf eine Qualitätsbeurteilung der medizinischen Behandlung des Patienten übertragen?

Die wettbewerbliche Betrachtungsweise, eine daraus folgende mögliche Ökonomisierung der medizinischen Behandlung als Bezugsbasis für eine Qualitätsbeurteilung möchten wir gerne mit Ihnen in unserer nächsten Charité Management Lecture diskutieren:

**„Qualitätsmanagement: Ein zentrales Element in der Industrie
– Was bedeutet das im Krankenhaus?“**

STIFTUNGSSITZ
Seedammweg 55
61352 Bad Homburg v. d. Höhe

VORSTAND
Dr. Jörg Appelhans
Professor Dr. E. Jürgen Zöllner

Seite 2 | 2

Die Referenten des Abends sind:

Frau Dr. med. Heidemarie Haeske-Seeberg,

Sana Kliniken AG, Ismaning bei München
Bereichsleitung Qualitätsmanagement und klinisches
Risikomanagement

Herr Volker Richter,

BMW Group, München
Gesamtfahrzeug, Qualitätsmanagement Werk Regensburg,
Werksprojekte
Projektleiter Technologie Gesamtfahrzeug/
Qualitätsmanagement Nedcar

Datum: **26. September 2017, 18:00 Uhr**

Ort: Hörsaalruine der Charité (Charité Campus Mitte)
Berliner Medizinhistorisches Museum der Charité
Virchowweg 16, 10117 Berlin

Ablauf: Vorträge und Diskussion mit anschließendem ungezwunge-
nem Meinungsaustausch bei kleinem Imbiss

Da die Anzahl der Plätze begrenzt ist, bitten wir um Ihre Rückmeldung bis zum 10. September 2017. Ihre Anmeldung nimmt Frau Andrea Schmalz gerne per E-Mail schmalz@stiftung-charite.de entgegen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Jörg Appelhans

Prof. Dr. E. Jürgen Zöllner

Dr. Jens Steinbrink